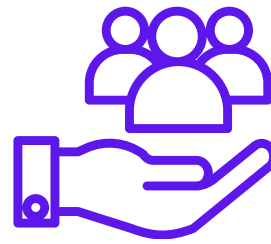


Điều gì sẽ xảy ra nếu dịch vụ tìm kiếm chăm sóc không phù hợp với ai đó?



1. Gọi My Aged Care theo số 1800 200 422 hoặc truy cập myagedcare.gov.au để thảo luận về nhu cầu của bạn và sắp xếp quyết định xem bạn có cần trợ giúp hay không.
2. Ghé thăm bất kỳ Trung tâm Dịch vụ Australia nào.
3. Các nhân viên chuyên gia về chăm sóc người cao tuổi cung cấp dịch vụ gặp mặt trực tiếp tại 70 Trung tâm Dịch vụ Australia.
4. Truy cập trang web Dịch vụ Australia để xem vị trí của họ hoặc gọi số 1800 227 475.



Các hỗ trợ khác và thông tin liên hệ của chúng là:

Care Connect - Cuộc sống, trở nên dễ dàng hơn

 1800 940 633

Hỗ trợ Bảo vệ Quyền lợi - OPAN

 1800 700 600

Hỗ trợ Người chăm sóc - Cổng thông tin Người chăm sóc

 1800 422 737

Đường dây nóng Quốc gia về Sa sút trí tuệ

 1800 100 500

Dịch vụ tìm kiếm chăm sóc được hỗ trợ bởi nguồn tài trợ từ Mạng lưới Y tế Cơ bản Đông Nam Melbourne thông qua chương trình PHN của Chính phủ Úc



Cùng nhau, chúng ta có thể tiến xa trong việc chăm sóc người cao tuổi trong các cộng đồng đa văn hóa



Dịch vụ Tìm kiếm Chăm sóc



Trong tài liệu này, AfriAus iLEAC kết nối bạn với dịch vụ Care Finder và Care Connect để hỗ trợ bạn nhận được các dịch vụ chăm sóc người cao tuổi mà bạn cần.

Thông tin



Lựa chọn



Quản lý



Hỗ trợ



1800 940 633

Dịch vụ Tìm kiếm Chăm sóc được cung cấp miễn phí vì được tài trợ hoàn toàn thông qua Mạng lưới Y tế Cơ bản

Làm thế nào để tôi thực hiện một giới thiệu?

- Gọi số 1800 940 633 và nói chuyện với đội ngũ hỗ trợ tận tình tại Care Connect.
- Tốt nhất là người đó nên ở cùng bạn khi bạn thực hiện cuộc gọi. Họ cũng phải cho phép bạn chia sẻ thông tin của họ.
- Nhóm sẽ hỏi bạn một số câu hỏi về lý do tại sao người mà bạn gọi thay lại cần sự giúp đỡ từ dịch vụ tìm kiếm chăm sóc.

Chúng tôi cung cấp hỗ trợ tốt nhất từ dịch vụ Care Finder



Care Finder có thể cung cấp những sự trợ giúp gì?;

Chương trình Tìm kiếm Chăm sóc cung cấp nhiều dịch vụ và hỗ trợ hữu ích

Hỗ trợ để tìm My Aged Care (MAC)

Bao gồm việc tham gia và cung cấp hỗ trợ trong quá trình đánh giá

Tìm người chăm sóc người cao tuổi

Hỗ trợ để tìm các dịch vụ và sự hỗ trợ địa phương

Hoàn thành / điền vào các mẫu đơn

Bao gồm các thỏa thuận dịch vụ chăm sóc người cao tuổi

Kiểm tra các dịch vụ

Đảm bảo mọi thứ đều ổn

Tìm câu hỏi và câu trả lời

Tìm sự hỗ trợ trong cộng đồng

Ai có thể nhận được sự giúp đỡ từ một dịch vụ tìm kiếm chăm sóc?

Để có thể nhận được các dịch vụ này, người đó phải:

- Không có quyền tiếp cận với người hỗ trợ để giúp hiểu hệ thống chăm sóc người cao tuổi.
- 65 tuổi hoặc lớn hơn (50 tuổi hoặc lớn hơn đối với người ATSI); hoặc
- 50 tuổi hoặc lớn hơn với thu nhập thấp và vô gia cư, hoặc có nguy cơ vô gia cư (45 tuổi hoặc lớn hơn đối với người ATSI).

Ngoài ra, bạn cần có một hoặc nhiều lý do sau để cần hỗ trợ:

- Gặp khó khăn trong giao tiếp do ngôn ngữ hoặc không thể đọc hoặc viết.
- Gặp khó khăn trong việc hiểu thông tin và đưa ra quyết định.
- Không muốn tương tác với các cơ quan chăm sóc người cao tuổi hoặc chính phủ.
- Có nguy cơ hoặc ở trong tình huống không an toàn nếu không nhận được dịch vụ.
- Xác định là LGBTQI, có nền văn hóa và ngôn ngữ đa dạng, hoặc là một người Úc bị lãng quên hoặc từng sống trong môi trường chăm sóc.