

اگر کیئر فائندر کسی کے لیے صحیح نہ ہو تو کیا کریں؟



- اپنی ضروریات پر بات کرنے اور یہ فیصلہ کرنے کے لیے کہ آپ کو مدد کی ضرورت ہے یا نہیں، 1800 200 422 پر My Aged Care یا کریں یا myagedcare.gov.au پر جائیں۔
- کسی بھی سروسز آسٹریلیا سینٹر پر جائیں۔
- ایجڈ کیئر اسپیشلسٹ افسران 70 سروسز آسٹریلیا سینٹرز میں ایک سے ایک ملاقات کی خدمات فراہم کرتے ہیں۔
- سروسز آسٹریلیا کی ویب سائٹ پر جائیں تاکہ آپ دیکھ سکیں کہ وہ کہاں واقع ہیں یا 1800 227 475 پر کال کریں۔



دیگر معاونت اور ان کی رابطہ کی تفصیلات درج ذیل ہیں:

کیئر کنیکٹ - زندگی، آسان بنائی گئی۔

1800 940 633

OPAN - حمایت

1800 700 600

نگہداشت کرنے والے کی حمایت - کیئر گیٹ وے

1800 422 737

قومی ڈیمینشیا ہیلپ لائن

1800 100 500

کیئر فائندر سروس کو آسٹریلین حکومت کے PHN پروگرام کے ذریعے ساؤتھ ایسٹرن میلبرن پرائمری ہیلتھ نیٹ ورک کی فنڈنگ سے سپورٹ کیا جاتا ہے۔

کثیر الثقافتی کمیونٹیز میں اپنے بزرگوں کی دیکھ بھال



کیئر فائندر

سپورٹ کیا جاتا ہ بروشر میں، AfriAus، iLEAC آپ کو کیئر فائندر، کیئر کنیکٹ سے جوڑتا ہے، تاکہ آپ کو آپ کی ضرورت کی ایجڈ کیئر سروسز حاصل کرنے میں مدد مل سکے۔

معلومات انتخاب انتظامیہ حمایت



1800 940 633

کیئر فائندر کی خدمات بغیر کسی قیمت کے فراہم کی جاتی ہیں کیونکہ یہ پرائمری ہیلتھ نیٹ ورک کے ذریعے مکمل طور پر مالی امداد حاصل کرتی ہیں۔

میں
ریفرل
کیسے

کیئر فائندر کون سی مدد فراہم کر سکتا ہے؟

کیئر فائندر پروگرام مختلف مفید
خدمات اور معاونت فراہم کرتا
ہے۔

کیئر فائندر سے
کون مدد حاصل کر
سکتا ہے؟

- پر کال 1800 940 633 کریں اور کیئر کنیکٹ کی مددگار ٹیم سے بات کریں۔
- جب آپ کال کریں تو بہتر ہے کہ وہ شخص آپ کے ساتھ ہو۔ انہیں اپنی معلومات شیئر کرنے کی اجازت بھی دینی ہوگی۔
- پھر ٹیم آپ سے کچھ سوالات پوچھے گی کہ جس شخص کی طرف سے آپ کال کر رہے ہیں، اسے کیئر فائندر سے مدد کی ضرورت کیوں ہے۔

میرے عمر رسیدہ دیکھ بھال
(MAC) کو تلاش کرنے کی حمایت

تشخیص کے دوران شرکت
کرنا اور حمایت فراہم کرنا
شامل ہے۔

عمر رسیدہ دیکھ بھال فراہم کرنے والوں
کو تلاش کرنا۔

مقامی خدمات اور معاونت
تلاش کرنے کی حمایت۔

فارمز مکمل کرنا / بھرنا۔

عمر رسیدہ دیکھ بھال کی
خدمات کے معاہدوں کو شامل
کرنا۔

خدمات کی جانچ پڑتال کرنا۔

یقین دلائیں کہ سب کچھ
ٹھیک ہے۔

سوالات اور جوابات تلاش کرنا۔

کمیونٹی میں معاونت تلاش
کرنا۔

ان خدمات کو حاصل کرنے کے لیے، شخص کو
درج ذیل شرائط پوری کرنی ہوں گی:

- ایسے سپورٹ کرنے والے شخص تک رسائی نہ ہو جو عمر رسیدہ دیکھ بھال کے نظام کو سمجھنے میں مدد دے سکے۔
- سال یا اس سے زیادہ عمر کا ہو 65 لوگوں کے لیے 50 سال یا اس سے (ATSI) یا (زیادہ) کم آمدنی پر 50 سال یا اس سے زیادہ عمر کا ہو اور بے گھر ہو، یا بے گھر ہونے کے لوگوں کے لیے (ATSI 45) خطرے میں ہو۔ (سال یا اس سے زیادہ)

اس کے علاوہ، آپ کو حمایت کی ضرورت کے لیے
ان میں سے ایک یا زیادہ وجوہات ہونی چاہئیں:

- زبان یا پڑھنے اور لکھنے کی صلاحیت نہ ہونے کی وجہ سے بات چیت میں مشکل پیش آتی ہو۔
- معلومات کو سمجھنے اور فیصلے کرنے میں مشکل ہو۔
- عمر رسیدہ دیکھ بھال یا حکومت کی ایجنسیوں کے ساتھ رابطہ کرنے میں عدم دلچسپی ہو۔
- اگر آپ خدمات نہیں حاصل کرتے تو خطرے میں یا غیر محفوظ صورتحال میں ہوں۔
- کے طور پر شناخت کرنا، LGBTQI خود کو ثقافتی اور لسانی طور پر متنوع ہونا، یا ایک بھولا ہوا اسٹریلوی یا کیئر لیور ہونا۔

بہترین کیئر
فائندر سپورٹ
فراہم کرتے ہیں۔

