

¿Qué pasa si el buscador de cuidado no es adecuado para alguien?



1. Llame a My Aged Care al 1800 200 422 o visite [myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au) para discutir sus necesidades y organizar para decidir si necesita ayuda.
2. Visite cualquier Centro de Servicios de Australia.
3. Los oficiales especializados en cuidado de ancianos ofrecen atención cara a cara en 70 Centros de Servicios de Australia.
4. Visite el sitio web de Servicios de Australia para ver dónde se encuentran o llame al 1800 227 475.



## Otros apoyos y sus detalles de contacto son:

Care Connect - La vida, facilitada

 1800 940 633

Apoyo de Defensa - OPAN

 1800 700 600

Apoyo a los Cuidadores - Carer Gateway

 1800 422 737

Línea Nacional de Ayuda para la Demencia

 1800 100 500

El servicio de búsqueda de cuidado está respaldado por fondos del South Eastern Melbourne Primary Health Network a través del programa PHN del Gobierno de Australia

Juntos, podemos avanzar en el cuidado de nuestros mayores en las comunidades multiculturales



## Buscador de Cuidado



En este folleto, AfriAus iLEAC te conecta con Care Finder, Care Connect, para ayudarte a obtener los servicios de cuidado de ancianos que necesitas.

Información Elección Administración Apoyo



1800 940 633

Los servicios de Care Finder se proporcionan sin costo, ya que están completamente financiados a través de la Red de Salud Primaria

## ¿Cómo hago una referencia?

1. Llame al 1800 940 633 y hable con el equipo de apoyo de Care Connect.
2. Es mejor si la persona está contigo cuando realices la llamada. También deben dar permiso para que compartas su información.
3. El equipo te hará algunas preguntas sobre por qué la persona para la que estás llamando necesita ayuda del buscador de cuidado.

Ofrecemos el mejor apoyo de Care Finder



## ¿Qué tipo de ayuda puede proporcionar el buscador de cuidado?

El programa de buscador de cuidado ofrece una variedad de servicios y apoyos útiles

Apoyo para encontrar My Aged Care (MAC)

Incluye asistir y proporcionar apoyo en la evaluación

Encontrar cuidadores de ancianos

Apoyo para encontrar servicios y apoyos locales

Completar / llenar formularios

Incluye acuerdos de servicio de cuidado de ancianos

Verificar los servicios

Asegurarse de que todo esté bien

Encontrar preguntas y respuestas

Encontrar apoyos en la comunidad

## ¿Quién puede recibir ayuda de un buscador de cuidado?

Para poder recibir estos servicios, la persona debe:

- 1- No tener acceso a una persona de apoyo que ayude a entender el sistema de cuidado de ancianos.
- 2- Tener 65 años o más (50 años o más para las personas ATSI); o
- 1.3- Tener 50 años o más, tener bajos ingresos y estar sin hogar, o en riesgo de quedarse sin hogar (45 años o más para las personas ATSI).

Además, debe tener una o más de estas razones para necesitar apoyo:

- 1- Tener dificultades para comunicarse debido al idioma o incapacidad para leer o escribir.
- 2- Encontrar difícil entender la información y tomar decisiones.
- 3- No querer participar con servicios de cuidado de ancianos o agencias gubernamentales.
- 4- Estar en riesgo o en una situación insegura si no se reciben servicios.
- 1.5- Identificarse como LGBTQI, ser cultural y lingüísticamente diverso, o ser un australiano olvidado o haber dejado el cuidado.