

अगर केयर फाइंडर
किसी के लिए
उपयुक्त नहीं है तो
क्या करें?



1. अपने आवश्यकताओं पर चर्चा करने और यह तय करने के लिए कि क्या आपको सहायता की आवश्यकता है, My Aged Care को 1800 200 422 पर कॉल करें या myagedcare.gov.au पर जाएं।
2. किसी भी सेवाएं ऑस्ट्रेलिया केंद्र पर जाएं।
3. उम्रदराज देखभाल विशेषज्ञ अधिकारी 70 सेवाएं ऑस्ट्रेलिया केंद्रों में आमने-सामने सेवाएं प्रदान करते हैं।
4. सेवाएं ऑस्ट्रेलिया वेबसाइट पर जाकर यह देखें कि वे कहां स्थित हैं या 1800 227 475 पर कॉल करें।



अन्य समर्थन और उनके संपर्क विवरण हैं:

केयर कनेक्ट - जीवन, आसान बनाएं

☎ 1800 940 633

अधिवक्ता समर्थन - OPAN

☎ 1800 700 600

देखभालकर्ता समर्थन - देखभालकर्ता गेटवे

☎ 1800 422 737

राष्ट्रीय डिमेंशिया हेल्पलाइन

☎ 1800 100 500

केयर फाइंडर सेवा दक्षिण-पूर्वी मेलबर्न प्राइमरी हेल्थ नेटवर्क द्वारा ऑस्ट्रेलियाई सरकार के PHN कार्यक्रम के माध्यम से वित्त पोषित है

हम मिलकर बहुसांस्कृतिक समुदायों में अपने वरिष्ठों की देखभाल में काफी दूर जा सकते हैं;



केयर फाइंडर



इस ब्रोशर में, AfriAus iLEAC आपको केयर फाइंडर, केयर कनेक्ट से जोड़ता है, ताकि आपको आपकी आवश्यक aged care सेवाओं को प्राप्त करने में सहायता मिल सके।

जानकारी



चयन



प्रशासन



समर्थन



1800 940 633

केयर फाइंडर सेवाएं बिना किसी शुल्क के प्रदान की जाती हैं क्योंकि इन्हें प्राइमरी हेल्थ नेटवर्क के माध्यम से पूरी तरह से वित्त पोषित किया जाता है

मैं रिफरल कैसे बनाऊं?

1. 1800 940 633 पर कॉल करें और केयर कनेक्ट की मददगार टीम से बात करें।
2. जब आप कॉल करें, तो यह सबसे अच्छा है कि व्यक्ति आपके साथ हो। उन्हें आपकी जानकारी साझा करने की अनुमति भी देनी होगी।
3. फिर टीम आपसे कुछ सवाल पूछेगी कि जिस व्यक्ति की ओर से आप कॉल कर रहे हैं, उसे केयर फाइंडर से मदद की आवश्यकता क्यों है।

हम सबसे अच्छी केयर फाइंडर समर्थन प्रदान करते हैं।



केयर फाइंडर क्या सहायता प्रदान कर सकता है?

केयर फाइंडर प्रोग्राम विभिन्न उपयोगी सेवाओं और समर्थन को प्रदान करता है

My Aged Care (MAC) को ढूँढने में समर्थन

मुलाकात के दौरान शामिल होना और समर्थन प्रदान करना

उम्रदराज देखभाल प्रदान करने वालों को ढूँढना

स्थानीय सेवाओं और समर्थन को ढूँढने में सहायता करना

फॉर्म भरना / पूरा करना

उम्रदराज देखभाल सेवा समझौतों में शामिल होना

सेवाओं पर निगरानी रखना

यह सुनिश्चित करना कि सब कुछ ठीक है

सवालों और जवाबों को ढूँढना

समुदाय में समर्थन ढूँढना।

केयर फाइंडर से कौन सहायता प्राप्त कर सकता है?

इन सेवाओं को प्राप्त करने के लिए व्यक्ति को निम्नलिखित योग्यताएं होनी चाहिए:

1- उम्रदराज देखभाल प्रणाली को समझने में सहायता के लिए किसी सहायक व्यक्ति की पहुंच न हो।

2- 65 वर्ष या उससे अधिक उम्र का हो (ATSI लोगों के लिए 50 वर्ष या उससे अधिक); या

3- 50 वर्ष या उससे अधिक उम्र का हो, कम आय पर हो और बेघर हो, या बेघर होने के जोखिम में हो (ATSI लोगों के लिए 45 वर्ष या उससे अधिक)।

इसके अलावा, आपको समर्थन की आवश्यकता के लिए इनमें से एक या अधिक कारण होना चाहिए:

1- भाषा या पढ़ने-लिखने में असमर्थता के कारण संचार में कठिनाई हो।

2- जानकारी को समझने और निर्णय लेने में कठिनाई हो।

3- उम्रदराज देखभाल या सरकारी एजेंसियों से संपर्क करने के लिए अनिच्छुक हो।

4- यदि आप सेवाएं नहीं प्राप्त करते हैं तो खतरे में या असुरक्षित स्थिति में हो।

5- LGBTQI के रूप में पहचान करें, सांस्कृतिक और भाषाई दृष्टि से विविध हों, एक भुला हुआ ऑस्ट्रेलियाई या देखभाल छोड़ने वाला हो।