

# Que faire si le chercheur de soins n'est pas adapté pour quelqu'un ?



1. Appelez My Aged Care au 1800 200 422 ou visitez [myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au) pour discuter de vos besoins et organiser une évaluation pour savoir si vous avez besoin d'aide.
2. Rendez-vous dans n'importe quel centre de Services Australia.
3. Des agents spécialisés en soins aux personnes âgées offrent des services en face-à-face dans 70 centres de Services Australia.
4. Visitez le site Web de Services Australia pour voir où ils sont situés ou appelez le 1800 227 475.



## Autres soutiens et leurs coordonnées :

Care Connect - La vie, simplifiée

 1800 940 633

Soutien en plaidoyer - OPAN

 1800 700 600

Soutien aux aidants - Carer Gateway

 1800 422 737

Ligne d'assistance nationale pour la démence

 1800 100 500

Le service de chercheur de soins est soutenu par un financement du South Eastern Melbourne Primary Health Network grâce au programme PHN du gouvernement australien

Ensemble, nous pouvons aller loin dans la prise en charge de nos aînés au sein des communautés multiculturelles



## Chercheur de soins

Dans cette brochure, Afriaus iLEAC vous met en relation avec Care Finder, Care Connect, pour vous aider à obtenir les services de soins aux personnes âgées dont vous avez besoin.

Informations



Choix



Administration



Soutien



1800 940 633

Les services du chercheur de soins sont offerts gratuitement car ils sont entièrement financés par le Réseau de santé primaire

## Comment faire une recommandation ?

1. Appelez le 1800 940 633 et parlez à l'équipe serviable de Care Connect.
2. Il est préférable que la personne soit avec vous lorsque vous passez l'appel. Elle doit également donner son autorisation pour que vous puissiez partager ses informations.
3. L'équipe vous posera ensuite quelques questions sur la raison pour laquelle la personne pour laquelle vous appelez a besoin d'aide de la part du chercheur de soins.

Nous offrons le meilleur soutien avec le chercheur de soins



## Quelle aide peut offrir le chercheur de soins ?

Le programme de chercheur de soins offre une variété de services et de soutiens utiles

Soutien pour trouver My Aged Care (MAC)

Inclut la participation et le soutien lors de l'évaluation

Trouver des prestataires de soins aux personnes âgées

Soutien pour trouver des services et des aides locaux

Remplir / compléter des formulaires

Comprend les accords de services de soins aux personnes âgées

Vérifier les services

S'assurer que tout va bien

Trouver des questions et des réponses

Trouver des soutiens dans la communauté.

## Qui peut recevoir de l'aide d'un chercheur de soins ?

Pour pouvoir bénéficier de ces services, la personne doit :

- Ne pas avoir accès à une personne de soutien pour aider à comprendre le système de soins aux personnes âgées.
- Avoir 65 ans ou plus (50 ans ou plus pour les peuples ATSI) ; ou
- Avoir 50 ans ou plus, être à faible revenu et sans-abri, ou risquer de le devenir (45 ans ou plus pour les peuples ATSI).

De plus, vous devriez avoir une ou plusieurs des raisons suivantes pour avoir besoin de soutien :

- Avoir des difficultés à communiquer en raison de la langue ou d'une incapacité à lire ou à écrire.
- Trouver difficile de comprendre les informations et de prendre des décisions.
- Ne pas vouloir interagir avec les services de soins aux personnes âgées ou les agences gouvernementales.
- Être à risque ou dans une situation dangereuse si vous ne recevez pas de services.
- S'identifier comme LGBTQI, être culturellement et linguistiquement divers, ou être un Australien oublié ou un ancien sous soins.