

如果护理寻找者
不适合某人，该
怎么办？



1. 拨打 1800 200 422 联系 My Aged Care 或访问 myagedcare.gov.au 讨论您的需求并安排决定是否需要帮助。
2. 访问任何服务澳大利亚中心。
3. 老年护理专业人员在 70 个服务澳大利亚中心提供面对面服务。
4. 访问服务澳大利亚网站查看它们的位置或拨打 1800 227 475。



其他支持及其联系方式如下：

护理连接 - 生活，更轻松

 1800 940 633

倡导支持 - OPAN

 1800 700 600

照顾者支持 - 照顾者门户

 1800 422 737

国家痴呆症求助热线

 1800 100 500

护理寻找服务通过澳大利亚政府的 PHN 计划，由东南墨尔本初级健康网络提供资金支持



我们可以在多元文化社区中共同努力，为我们的老年人提供更好的照顾



护理寻找者



在本宣传册中，AfriAus iLEAC 将您与护理寻找者、护理连接联系起来，以帮助您获得所需的老年护理服务。

信息 

选择 

行政 

支持 

1800 940 633

我如何进行转介？

1. 拨打 1800 940 633 并与护理连接的帮助团队交谈。
2. 在拨打电话时，如果那个人在你身边会更好。他们还必须授权你分享他们的信息。
3. 团队会问你一些问题，了解你代表的人为什么需要护理寻找者的帮助。

我们提供最佳的护理寻找者支持



护理寻找者可以提供什么帮助？

护理寻找者项目提供多种有用的服务和支持

支持寻找我的老年护理 (MAC)

包括在评估中出席并提供支持

寻找老年护理提供者

支持寻找当地的服务和支持

完成/填写表格

包括老年护理服务协议

检查服务情况

确保一切正常

寻找问题和答案

在社区中寻找支持

谁可以从护理寻找者那里获得帮助？

为了能够获得这些服务，个人必须：

- 1- 无法接触到能够帮助理解老年护理系统的支持性人员。
- 2- 年满65岁或以上 (ATSI人群为50岁或以上)；或
- 1.3- 年满50岁或以上，低收入且无家可归，或面临无家可归的风险 (ATSI人群为45岁或以上)。

此外，您应具有以下一个或多个需要支持的理由：

- 1- 因语言障碍或无法阅读和书写而难以沟通。
- 2- 难以理解信息和做出决定。
- 3- 不愿意与老年护理或政府机构合作。
- 4- 如果不接受服务，可能处于风险或不安全的情况。
- 5- 认同为LGBTQI，具有文化和语言多样性，或是被遗忘的澳大利亚人或护理离开者。