

# ماذا لو لم يكن "الباحث عن الرعاية" مناسبًا لشخص ما؟



1. على الرقم My Aged Care اتصل ب. 422 200 1800 أو قم بزيارة myagedcare.gov.au لمناقشة احتياجاتك وتنظيم قرارك بشأن ما إذا كنت بحاجة إلى مساعدة
2. قم بزيارة أي مركز من مراكز خدمات أستراليا.
3. يقدم موظفو خدمات العناية بالمسنين مقابلات وجهًا لوجه في 70 مركزًا من مراكز خدمات أستراليا
4. قم بزيارة موقع خدمات أستراليا على الإنترنت لمعرفة مواقعهم أو اتصل بالرقم 475 227 1800



## الدعومات الأخرى وتفاصيل الاتصال بها هي:

رابط الرعاية - الحياة،  
أسهل.

1800 940 633

دعم المناصرة - OPAN

1800 700 600

دعم مقدمي الرعاية - بوابة  
مقدمي الرعاية

1800 422 737

الخط الساخن الوطني  
للخرف

1800 100 500

تدعم خدمة الباحث عن الرعاية بتمويل من شبكة الصحة الأولية في جنوب شرق ملبورن من خلال برنامج PHN التابع للحكومة الأسترالية.

معًا يمكننا أن نذهب بعيدًا في  
رعاية كبارنا في المجتمعات  
متعددة الثقافات.



## الباحث عن الرعاية

في هذه الكتيب، تقوم AfriAus iLEAC Inc بربتك بخدمة الباحث عن الرعاية، Care Connect، لمساعدتك في الحصول على خدمات الرعاية لكبار السن التي تحتاجها.



1800 940 633

# تُقدم خدمات الباحث عن الرعاية دون أي تكلفة لأنها ممولة بالكامل من خلال شبكة الصحة الأولية.

من يمكنه الحصول على مساعدة من الباحث عن الرعاية؟

## ما نوع المساعدة التي يمكن أن يقدمها الباحث عن الرعاية؟

يقدم برنامج الباحث عن الرعاية مجموعة متنوعة من الخدمات والدعم المفيد.

لكي يتمكن الشخص من الحصول على هذه الخدمات، يجب أن يكون:

- غير قادر على الوصول إلى شخص داعم يساعد في فهم نظام الرعاية لكبار السن.
- 50 عامًا) أن يكون عمره 65 عامًا أو أكثر (أو ATSI) أو أكثر بالنسبة لشعوب
- أن يكون عمره 50 عامًا أو أكثر ويعاني من دخل منخفض ويكون بلا مأوى، أو 45 عامًا أو أكثر) معرضًا لخطر التشرد (ATSI) بالنسبة لشعوب

بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يكون لديك سبب واحد أو أكثر من هذه الأسباب التي تجعلك بحاجة إلى الدعم:

- صعوبة في التواصل بسبب اللغة أو عدم القدرة على القراءة أو الكتابة.
- تجد صعوبة في فهم المعلومات واتخاذ القرارات.
- عدم الرغبة في التعامل مع خدمات الرعاية لكبار السن أو الوكالات الحكومية.
- التعرض للخطر أو في وضع غير آمن إذا لم تتلق الخدمات.
- أو كونك، LGBTQI، التعريف بنفسك كـ من خلفية ثقافية ولغوية متنوعة، أو كونك أسترالي منسي أو شخص قد غادر الرعاية.

كيف يمكنني تقديم

- اتصل بالرقم 1800 940 633 وتحدث مع الفريق المساعد في Care Connect.
- من الأفضل أن يكون الشخص معك عند إجراء المكالمات. يجب عليهم أيضًا إعطائك الإذن لمشاركة معلوماتهم.
- سيشرح عليك الفريق بعض الأسئلة حول سبب حاجة الشخص الذي تتصل نيابة عنه إلى مساعدة من الباحث عن الرعاية.

الدعم للعثور على My Aged Care (MAC).

يتضمن الحضور وتقديم الدعم أثناء التقييم.

ابحث عن مقدمي الرعاية لكبار السن.

الدعم للعثور على الخدمات والدعم المحلي.

إكمال / تعبئة النماذج.

يتضمن اتفاقيات خدمات الرعاية لكبار السن.

التحقق من الخدمات.

تأكد من أن كل شيء على ما يرام.

ابحث عن الأسئلة والأجوبة.

ابحث عن الدعم في المجتمع.

نحن نقدم أفضل دعم للباحث عن الرعاية

